

■ ログイン画面の変更について

2026 年 8 月 21 日に実施したシステム改修により、ログイン画面のデザインおよび表示内容が新しくなりました。

※ なお、2026 年 8 月 26 日（水）15:00 より、入力ページの年度切替を行います。切替後は、2025 年度のパスワードではログインできなくなります。新しいパスワードは、8 月 31 日以降 2026 年度報告対象事業所へ到着予定です。窓付き茶封筒に 3 つ折りの色紙が入った形式で送付いたします。

● 報告システムへログインする

介護サービス情報報告システム

[お問い合わせ先](#) [ヘルプ](#) [ご利用条件](#)

- 都道府県・政令指定都市から発行されたユーザID・パスワードを利用してログインする場合は「ログイン」ボタンを押してください。
- 電子請求受付システム（介護）で使用するKJから始まる14桁のユーザIDでログインする場合は「電子請求受付システム（介護）でログイン」ボタンを押してください。
- 枝番が複数あるユーザIDは電子請求受付システム（介護）のログイン機能ではログインできません。
- 災害時情報共有システム用に発行した独自のユーザIDは電子請求受付システム（介護）のログイン機能ではログインできません。
- サービス名はすべてのログイン機能で必須選択となります。
- 「パスワードを忘れた方はこちら」リンクは都道府県・政令指定都市から発行されたパスワードにのみ有効となります。

ユーザID(半角英数字)	
パスワード(半角英数字)	
サービス名	介護サービスコードを選択して下さい

※ 予防サービスのみ単独で報告対象となっている事業所の介護サービスを選択してログインしてください。

ログイン

電子請求受付システム(介護)でログイン

※「電子請求受付システム(介護)でログイン」は8/28(金)追加を予定しています。

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

ピンク色、水色、黄色またはオレンジ色の用紙
ID（事業所番号 半角10桁）
パスワード（英数字 半角8桁）
サービスコードを選択し、ログイン。

ログイン後、1.調査票報告にある手順5.事業所の連絡先「情報公表の担当者の連絡先設定」にてメールアドレスの登録がなければ、パスワード再設定ができません。

電子請求受付システム（介護）のID（KJから始まる14桁）・パスワードは、公表センターや宮城県・仙台市から付与していません。所管部署へご確認ください。

公表センターから送付されたID、パスワードについて

- ※ 一体的に運営されている事業所・サービスも同じパスワードを使用します。
- ※ パスワードは、毎年更新され、次年度 9 月頃まで使用します。紛失しないよう保管願います。用紙の再発行はいたしません。



ログインがうまくできない時にお試ください。

- ① ID・パスワードを半角で入力。サービスコードに間違いがないか確認。
- ② 過去の履歴が残っている場合、削除してからID等を再度入力する。
- ③ 過去にお気に入り登録した画面でログインできない場合は、一度画面を閉じて、報告システムのログイン画面を再表示。ID等を再度入力する。
- ④ 別の端末（パソコンやタブレット等）でログインできるか試す。

● ログイン後調査票入力ページへ移動後確認すること

【ログイン直後の業務メニュー画面】



備蓄状況の報告・被災状況報告の入力ページは、宮城県・仙台市より、入力依頼があった場合にのみ
入力ください。調査票報告の際に、一緒に入力する必要はありません。

また、備蓄状況の報告・被災状況報告に関する問い合わせ先は、宮城県と仙台市になります。

問い合わせ先：

宮城県：宮城県保健福祉部長寿社会政策課運営指導班 TEL：022-211-2556

仙台市：仙台市介護事業支援課施設指導係 TEL：022-214-8318

【1. 調査票報告の入力ページを展開後のトップ画面上部を確認する】

 ヘルプでは、入力ガイドや詳細が記載された操作マニュアルがダウンロードできます。